# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SEPTEMBER ONDERWIJS

**Artikel 1 – Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en definities**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke tussen September Onderwijs en opdrachtgever gesloten overeenkomst en door September Onderwijs verstrekte offertes. Deze voorwaarden zullen ook, nadat zij onderdeel van enige overeenkomst tussen September Onderwijs en een opdrachtgever zijn gaan vormen, onderdeel uitmaken van nadien gesloten overeenkomsten tussen September Onderwijs en die opdrachtgever, zelfs indien bij de totstandkoming van die nadien gesloten overeenkomsten niet naar de toepasselijkheid van deze voorwaarden is verwezen. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Indien een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

1.3 September Onderwijs is niet verantwoordelijk voor druk-, zet- of typefouten of als door technische storingen de prijs, data of andere informatie van trainingen, coaching of advisering verkeerd is weergegeven op de website van September Onderwijs. September Onderwijs is niet gebonden aan het uitvoeren van de opdracht tegen de verkeerd weergegeven prijs of voorwaarden.

1.4 ”Aanbieding”: het door September Onderwijs aan de opdrachtgever verzonden voorstel met daarin het beschreven begeleidingstraject, prijzen en bijbehorende specifieke voorwaarden.

1.5 "Open trainingen”: trainingen waarbij deelname open staat voor docenten of andere deelnemers van verschillende organisaties.

1.6 “Opdrachtgever of cursist”: iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon die zich door September Onderwijs laat adviseren en/of door September Onderwijs laat verzorgen en/of andere activiteiten laat uitvoeren.

1.7 “Opdracht”: de afspraken tussen September Onderwijs en de opdrachtgever. Dit kan ook een door September Onderwijs verstuurd voorstel zijn, waar de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft.

1.8 “Opdrachtbevestiging”: in de bevestiging van de opdracht staat minimaal:

- naam van de opdrachtgever of de cursist;
- omschrijving van de door September Onderwijs uit te voeren werkzaamheden;
- periode of startdatum van uitvoering van de werkzaamheden;
- de investeringstarieven en de betalingscondities.

**Artikel 2 – Aanbiedingen**

2.1 Alle aanbiedingen van September Onderwijs zijn vrijblijvend en hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen.

2.2 Een overeenkomst met September Onderwijs komt tot stand door invulling door de opdrachtgever van het daartoe bestemde inschrijvings- of aanmeldingsformulier of nadat September Onderwijs een schriftelijke bevestiging heeft gezonden aan de opdrachtgever. Wanneer geen opdrachtbevestiging is verzonden, geldt de factuur als zodanig. Naderhand gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen binden September Onderwijs slechts indien deze door September Onderwijs schriftelijk zijn bevestigd aan opdrachtgever.

2.3 September Onderwijs kan van opdrachtgever zekerheid verlangen voor de nakoming van opdrachtgevers verplichtingen in de vorm van een bankgarantie of gelijke zekerheid en kan, totdat die zekerheid is verstrekt, haar verplichtingen opschorten.

2.4 September Onderwijs is gerechtigd haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk uit te besteden.

2.5 Door September Onderwijs genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, materiaal-, locatie-, reis- en verblijfkosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.

**Artikel 3 – Uitvoering van de overeenkomst**

3.1 September Onderwijs is bij de uitvoering van haar onder de met opdrachtgever gesloten overeenkomst uit te voeren diensten gehouden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht te nemen. Indien opdrachtgever bewijst dat de diensten niet in overeenstemming daarmee en derhalve ondeugdelijk zijn verricht, zal September Onderwijs deze alsnog op een deugdelijke wijze verrichten, dan wel, zulks ter keuze van September Onderwijs, zonder rechterlijke tussenkomst overgaan tot ontbinding van de overeenkomst voor zover die tot het verrichten van de betreffende diensten verplicht, in combinatie met pro rato creditering.

3.2 Indien in het kader van de uitvoering van de diensten door September Onderwijs onderdelen daarvan worden uitbesteed aan derden op voorwaarden die strikter zijn dan deze voorwaarden, dan kan September Onderwijs jegens haar opdrachtgever, voor wat betreft het uitbestede gedeelte van de diensten, diezelfde, striktere voorwaarden tegenwerpen.

3.3 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan September Onderwijs aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de diensten, tijdig aan September Onderwijs worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de diensten benodigde gegevens niet tijdig aan September Onderwijs zijn verstrekt, heeft September Onderwijs het recht de uitvoering van de diensten op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is September Onderwijs niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat September Onderwijs is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij opdrachtgever bewijst dat deze onjuistheid of onvolledigheid voor September Onderwijs kenbaar was.

3.5 Indien door September Onderwijs of door September Onderwijs ingeschakelde derden in het kader van de uitvoering van de diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie (anders dan de locatie van September Onderwijs), draagt opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6 Een werkdag omvat maximaal acht werkuren. Een dagdeel omvat maximaal vier werkuren.

**Artikel 4 – Annulering, wijziging of vervanging**

4.1 Overeenkomsten kunnen door opdrachtgever slechts schriftelijk worden geannuleerd: − in de periode gelegen tot 2 maanden voorafgaand aan de aanvangsdatum kan de opdracht kosteloos worden geannuleerd tegen 30% van de overeengekomen prijs;

- − in de periode gelegen tussen 2 maanden en 1 maand voorafgaand aan de aanvangsdatum kan dit tegen betaling van 50% van de overeengekomen vergoeding;
- in de periode tussen 1 maand en 2 weken voor de aanvangsdatum kan dit tegen betaling van 70% van de overeengekomen vergoeding;
- annulering minder dan 2 weken voor de aanvangsdatum kan tegen betaling van 100% van de overeengekomen vergoeding;
- tussentijdse beëindiging van de opdracht kan tegen betaling van 100% van de overeengekomen vergoeding.

4.2 Wanneer de opdracht 14 dagen voor, op of na de aanvangsdatum wordt geannuleerd, geldt 100% van de overeengekomen vergoeding.

4.3 Opdracht tot wijziging van een overeenkomst, kunnen door de opdrachtgever slechts schriftelijk worden gegeven, waarna, bij instemming van September Onderwijs, tot een gewijzigde opdracht kan worden gekomen. Bij het wijzigen van geplande data, locatie of onderwerp van de bijeenkomst door de

opdrachtgever, gelden de voorwaarden voor termijn en vergoeding zoals weergegeven in de bij de opdracht behorende aanbieding.

4.4 Bij alle genoemde prijzen in dit artikel geldt dat deze - indien van toepassing - vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW, in rekening wordt gebracht.

4.5 De dag waarop de schriftelijke annulering of wijziging bij September Onderwijs is binnengekomen, geldt als annuleringsdatum.

4.6 Vervanging van deelnemers of het overschrijden van de overeengekomen groepsgrootte, is niet wenselijk en is slechts toegestaan met schriftelijke toestemming van September Onderwijs.

**Artikel 5 – Betaling**

5.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties en/of de uitvoering van de diensten geven opdrachtgever geen recht de betalingsverplichting op te schorten. Indien betaling niet binnen de in dit artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is opdrachtgever in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½% per maand of gedeelte daarvan verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

5.2 In het geval dat opdrachtgever:

a. in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op een substantieel gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;

b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

c. tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens September Onderwijs;

d. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf/school of een substantieel gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf/school in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, worden nog verschuldigde bedragen direct opeisbaar en heeft September Onderwijs het recht de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn.

5.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever, ook indien de buitengerechtelijke kosten zien op het verzenden van slechts een of enkele sommaties, waarbij – ter voorkoming van geschillen omtrent de hoogte van de tenminste gemaakte buitengerechtelijke incassokosten en teneinde opdrachtgever tot deugdelijke nakoming aan te sporen – deze worden gesteld op 15% van de gevorderde hoofdsom (inclusief BTW) met een minimum van € 113,=, tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten een hoger bedrag belopen, in welk geval opdrachtgever het hogere bedrag verschuldigd is.

**Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud**

Alle door September Onderwijs geleverde zaken daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, de gegevensdragers van software en (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van September Onderwijs totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Door September Onderwijs geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

**Artikel 7 – Onderzoek, reclames**

Reclames over de uitgevoerde diensten dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende diensten schriftelijk te worden gemeld aan September Onderwijs. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend binnen 8 dagen na verzenddatum van de facturen.

**Artikel 8 – Opzegging**

8.1. Overeenkomsten die voor onbepaalde tijd zijn aangegaan en niet eindigen met de volbrenging van een bepaalde prestatie, kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

8.2. Alle overeenkomsten kunnen tussentijds schriftelijk worden opgezegd indien instandhouding van de overeenkomst op grond van gewijzigde omstandigheden welke ten tijde van het aangaan van de overeenkomst in kwestie redelijkerwijs voor de opzeggende partij niet voorzienbaar waren en welke niet krachtens deze voorwaarden, de wet of de in het verkeer geldende opvattingen voor diens risico komen, redelijkerwijs niet langer kan worden gevergd. Indien een overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever op grond van dit artikel, heeft September Onderwijs recht op pro rato betaling van de reeds uitgevoerde diensten alsmede op compensatie van haar kosten (zoals, maar niet gelimiteerd tot: bezettingsverlies) en winstderving voor zoveel die niet in voormelde pro ratobetaling zijn verdisconteerd.

**Artikel 9 – Opschorting en ontbinding**

9.1. September Onderwijs is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die het onmogelijk maken of die maken dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nageleefd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

9.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van September Onderwijs op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien September Onderwijs de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst. Ontbinding van de overeenkomst leidt niet tot het ontstaan van ongedaanmakingsverbintenissen.

**Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1 De aansprakelijkheid van September Onderwijs voor een gepleegde onrechtmatige daad en voor indirecte- of gevolgschade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming is uitgesloten.

10.2 Voor directe door opdrachtgever geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van September Onderwijs, is September Onderwijs slechts aansprakelijk voor zover opdrachtgever bewijst dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van de toerekenbare tekortkoming en voorts per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak, tot de tussen partijen overeengekomen waarde (exclusief BTW) van de verbintenis of de verbintenissen in de nakoming waarvan September Onderwijs aldus toerekenbaar is tekort geschoten (exclusief BTW), met een maximum van € (…),-. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan een half jaar, geldt een verdere beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes weken.

10.3 Verder reikende aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende voorwaarden, welke door derden (zoals, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot: toeleveranciers) aan September Onderwijs kunnen worden tegengeworpen, kunnen ook door September Onderwijs aan opdrachtgever worden tegengeworpen.

10.4 De beperkingen van de aansprakelijkheid van September Onderwijs zoals genoemd in de voorafgaande artikelleden, geldt niet indien de schade te wijten is aan bewuste roekeloosheid of opzet van leidinggevende ondergeschikten van September Onderwijs.

10.5 Iedere vordering tegen September Onderwijs door opdrachtgever onder deze voorwaarden vervalt door het enkele tijdsverloop van zes maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij ter zake voordien een rechtsvordering tegen September Onderwijs aanhangig is gemaakt.

10.6 Opdrachtgever vrijwaart September Onderwijs, haar personeel en eventueel door September Onderwijs in het kader van de uitvoering van haar verplichtingen onder deze overeenkomst ingeschakelde derden tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade, veroorzaakt door of anderszins verband houdende met door September Onderwijs geleverde prestaties onder deze voorwaarden, tenzij September Onderwijs, indien de schade door opdrachtgever zou zijn geleden, zich op grond van dit artikel niet op beperking van haar aansprakelijkheid zou kunnen beroepen.

**Artikel 11 – Informatiedragers van opdrachtgever/kopieën/bewaarplicht**

11.1. Indien opdrachtgever aan September Onderwijs informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat deze vrij zijn van malware en defecten.

11.2. Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem in het kader van de door September Onderwijs te verrichten diensten aan September Onderwijs verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de diensten zijn verricht. Indien opdrachtgever dit nalaat, is September Onderwijs, onverminderd het bepaalde in art. 9 niet aansprakelijk voor schade die bij het achterhouden van deze kopieën niet was opgetreden.

11.3. Na het voltooien van de opdracht heeft September Onderwijs jegens opdrachtgever geen bewaarplicht met betrekking tot de in het kader van de diensten gebruikte materialen en gegevens.

11.4. Het risico van verlies of beschadiging van zaken of systemen die in het kader van de uitvoering van de diensten door opdrachtgever ter beschikking van September Onderwijs zijn gesteld, blijft bij opdrachtgever berusten tenzij de beschadiging of het verlies het gevolg is geweest van de bewuste roekeloosheid of opzet van September Onderwijs.

**Artikel 12 – Overmacht**

12.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die zij jegens elkaar hebben, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt, waaronder mede begrepen: werkstaking en/of –onderbreking (zowel georganiseerd als ongeorganiseerd), overheidsmaatregelen die de uitvoering van de diensten belemmeren, ziekte of onvoorzien ontslag van medewerkers of ingezette derde partijen, die in het kader van de dienstverlening zouden worden ingezet en waarvoor, naar het redelijke oordeel van September Onderwijs, geen vervanging gevonden kan worden alsmede (al dan niet toerekenbare) tekortkomingen van leveranciers als gevolg waarvan September Onderwijs haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen. Ook indien September Onderwijs in verzuim verkeert, komt haar een beroep op overmacht toe.

12.2. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.3. Voor zoveel September Onderwijs ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is September Onderwijs gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 13 – Geheimhouding**

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van de uitvoering van de diensten van elkaar verkrijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen ofwel redelijkerwijs dienden te kennen. September Onderwijs rapporteert niet over individuele prestaties van deelnemers.

**Artikel 14 - Intellectuele eigendom**

14.1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten welke resulteren uit de door September Onderwijs ten behoeve van opdrachtgever uit te voeren diensten, zullen berusten bij September Onderwijs. Alle door September Onderwijs verstrekte stukken, zoals, maar niet gelimiteerd tot: rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van September Onderwijs worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

14.2. Opdrachtgever vrijwaart September Onderwijs tegen alle (rechts)vorderingen ter zake van (vermeende) inbreuk op enig industrieel of intellectueel eigendomsrecht ingeval van gebruik, verveelvoudiging, be- of verwerking van zaken welke September Onderwijs door of in opdracht van opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

14.3. Ingeval computerprogrammatuur wordt geleverd, verkrijgt opdrachtgever slechts een niet overdraagbare licentie tot het gebruik daarvan in overeenstemming met het doel van de programmatuur.

14.4. September Onderwijs behoudt het recht de door de uitvoering van de diensten verkregen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. September Onderwijs is gerechtigd het in opdracht vervaardigde te signeren. September Onderwijs is gerechtigd het in opdracht vervaardigde, met inachtneming van belangen van opdrachtgever, voor eigen publicitaire en/of promotionele doeleinden te gebruiken.

**Artikel 15 – Niet-overname personeel**

Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de opdracht alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze medewerkers van September Onderwijs of van derde(n) waarop September Onderwijs ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de diensten, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

**Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten tussen September Onderwijs en opdrachtgever is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij September Onderwijs er de voorkeur aan geeft het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de woon/vestigingsplaats van opdrachtgever.